

Clinica Alemana 就诊流程

Clinica Alemana 是一家德国医院，是智利圣地亚哥较好的几家医院之一。该医院的大多数医生会英语，对于刚到智利不会说西班牙语的人来说，是一个比较好的选择（虽然说收费较贵）。

一般的就诊流程如下：

一、预约：该医院可通过网上预约和电话预约两种方式。

网上预约：1、登陆 Clinica Alemana 医院网址：

<https://portal.alemana.cl/wps/wcm/connect/internet/home>
选择页面“Reserva de Horas”，



2、进入后第一步选择就诊科目（网页基本为西班牙语，一些专业术语可求助于 Google）。第二步选择去该医院的哪个分部就诊（该医院有两个分部，分别位于 Vitacuna 和 La Dehesa）。第三步输入就诊人员的 RUT 号码或者护照号（还没有 RUT 号码的话）。然后点击“Buscar”。

Servicios en Línea
Reserva de Horas
Para reservar hora, sigue los siguientes pasos

The image shows a screenshot of the online appointment reservation form. It is divided into three main sections: 1. 'Selecciona Área Médica' (Select Medical Area), which includes a dropdown menu for 'Selecciona Área Médica' and 'Selecciona Área de Interés', and a search field 'ó Buscar por Nombre o Apellido'. 2. 'Selecciona Ubicación' (Select Location), which includes radio buttons for 'Vitacuna', 'La Dehesa', and 'Vitacuna o La Dehesa'. 3. 'Ingresa datos del paciente' (Enter patient data), which includes a text field for 'Rut del paciente' with the value 'RUT sin puntos 12345678-9', and radio buttons for 'Rut' (selected) and 'Pasaporte'. Below these sections are a 'Buscar' button and a 'Modificar o anular reserva de hora' button.

3、进入搜寻页面后，就会出现想就诊科目的时间表。表上标注红色代表那一天已经满了，绿色表示那一天还有可用时间。其中，表格左边是筛选选项。根据想要就诊的时间选择可用的绿色图框，点击进去就是医生的信息。可进一步选择当天该医生的可用时段，并查看医生的专业信息、是否会说英语、在哪个分部应诊等。

Servicios en Línea
Resultado de búsqueda por área

Hemos encontrado horas este mes para el área médica **Pediatría**

VER LISTADO DE PROFESIONALES

Horas disponibles Sin horas disponibles

Julio 2017 Mes Siguiente

Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab	Dom
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Filtrar Resultados

Horario

- Mañana y Tarde
- Mañana
- Tarde

Seleccionar ubicación

- Mostrar todo
- Vitacura
- La Dehesa

Idioma

- Mostrar todo
- Francés
- Inglés

Nueva Búsqueda

4、选择好医生及时段后，就需要进一步填写病人的详细信息了。包括病人的姓名、年龄、国籍、联系方式等。最后点击“Reservar”即预约完成。

Para completar la reserva por favor complete el formulario:

Información del Paciente

Nacionalidad Chileno Extranjero Edad años

Rut del Paciente 12.345.678-9 ¿Recordar reserva a través de SMS?

Nombre Nombre

Apellido Paterno Apellido Paterno

Apellido Materno Apellido Materno

Teléfono Móvil +56 9 12345678

Email de contacto email@email.cl

¿Este médico te ha atendido antes? Sí No

Volver Reservar

5、预约完成后如果因为某种原因需要修改或者取消预约，也可凭预约号，在预约页面点击“Modificar o anular reserva de hora”来完成操作。

电话预约：可拨打电话 2 2210 1211 来进行预约。一般说来，电话预约需要用西班牙语，必要时可请中心助理协助。

二、就诊：根据预约的时间和指定的地点到达医院进行就诊。

- 1、一般说来，要比预约时间提前 15 分钟到达医院指定楼层的科室分诊处报到。
- 2、到达后告诉分诊人员预约的医生姓名及时间，并出示自己的 RUT 卡（或者护照）。

- 3、通常情况下，医院能通过 RUT 卡查到就诊者绑定的健康保险种类。为了保险起见，最好还是跟分诊人员确认自己的健康报销公司。
- 4、登记完成后，就在指定的候诊区等待。广播里会叫名字以及告诉房间号。

三、检查和缴费：如果需要，医生会开具检查单。如果选择在该医院检查，就到前台进行缴费然后到相应科室进行检查。

TIPS: 一般说来，在 Clinica Alemana 做检查，费用相当贵。如果不是很紧急的情况下，可以选择拿着医生开的检查单，到 Integramédica 进行检查。(网址：<https://www.integramedica.cl/wps/wcm/connect/internet/home>)。Integramédica 在很多大型的商场里面会有，离单位较近的在 Mall Alto Las Condes 第三层就可以找到。

四、急诊：去如遇到紧急情况，可以不用预约，直接到医院的急诊部门(Urgencia)就诊。流程如下：

- 1、到急诊部前台，述说病情，并出示 RUT 以及告知健康报销公司。前台能说英文的不多，但一般能找到帮忙的人。记得跟前台说需要一个会说英语的医生。
- 2、到等候区等候。轮到时会有护士叫名字。
- 3、跟随护士就诊。
- 4、就诊完毕，会有护士带去缴费。